

Privacy Policy

De Erevna Psychotherapie Praktijk hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy is de bedoeling om heldere en transparante informatie te geven over hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens.

De Erevna Psychotherapie Praktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is, tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

De praktijk draagt verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij opnemen.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door de Erevna Psychotherapie Praktijk verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht tot het bieden van psychologische hulpverlening in de GGZ.
- Het uitvoering geven aan een opdracht.
- Communicatie met de verwijzer en de zorgverzekeraar

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan de praktijk de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Naam zorgverzekeraar
- Huisarts
- Gezondheidsinformatie
- ID-nummer
- BSN-nummer

Uw persoonsgegevens worden door de Erevna Psychotherapie Praktijk opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie volgens de wettelijke bewaartermijnen
- Digitale aanmeldformulieren worden i.p. niet langer dan 1 maand bewaard, uitzonderingen daargelaten.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de financiële administratie;
- Het verzorgen van ROM (routine outcome monitor) ter verbetering van de hulpverlening

Persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan andere partijen waarmee de praktijk geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. De hierboven genoemde partijen voldoen aan de privacywetgeving om uw gegevens beveiligd te bewaren. Verder zullen de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de crisisdienst die (persoons)gegevens opvraagt in geval van nood. In een dergelijk geval is er een verplichting om deze gegevens af te geven. Tevens kunnen persoonsgegevens met derden gedeeld worden indien u hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

De praktijk verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

De praktijk verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De Erevna Psychotherapie Praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens de praktijk van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Gebruikersnaam en wachtwoordbeleid worden op al onze systemen gehanteerd;
- De praktijk zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- De praktijk test en evalueert regelmatig onze maatregelen;
- De collega's met wie de praktijk samenwerkt zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. De praktijk kunt u vragen om

u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mag de praktijk uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u direct contact met de praktijk opnemen. Als u na deze stap niet tevreden bent dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van de Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op.

Contactgegevens

Erevna Psychotherapie Praktijk

Des Prèsstraat 12 HS

1075 NX Amsterdam

m.merbis@protonmail.com